

Atualização - WMC Mobile Android

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS – ATUALIZAÇÃO MOBILE WMC

– PROCESSO AUTOMATIZADO

Nesta condição, a atualização do sistema ocorre automaticamente. Logo que uma nova versão do FORÇA DE VENDAS é lançada pelo desenvolvimento WMC, os usuários recebem um aviso no aparelho informando que um novo aplicativo irá substituir o antigo, logo na primeira tentativa de integração. Abaixo podemos ver o aviso que o WMC Mobile retorna ao usuário:



Após a operação ser concluída, basta o usuário fazer login no WMC Mobile e trabalhar normalmente.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

A atualização do WMC Mobile é necessária pois entrega alterações importantes de software solicitadas pela gestão da distribuidora; correções de erros ou configurações solicitadas no atendimento WMC. Logo, este sistema NÃO ESTÁ sujeito às mesmas regras de atualização que o Gestão WMC.

O WMC Mobile não possui prazo pré-definido para atualização, e a frequência pode ser inferior a do Software de Gestão WMC.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE 2:

Após a atualização, em alguns casos, é necessário reiniciar o sistema WMC Mobile.

Caso você perceba um comportamento inadequado do software, ou do S.O. Android, reinicie seu aparelho e entre em contato com o suporte WMC.