

Cobrança Mobile

1. DEFINIÇÕES GERAIS

O processo de cobrança é um dos fatores mais condicionantes da vida de uma empresa. Conhecendo essa realidade nos nossos clientes, a WMC desenvolveu o processo de cobrança Mobile permitindo o vendedor, ao atender seu cliente, realizar a coleta de valores parciais ou totais referentes às contas em aberto do cliente visitado.

O sistema de Gestão WMC permite a configuração de 2 modelos de cobrança via Mobile:

- 1 – Permissão ao operador para cobrar contas abertas mas apenas emitidas sob o portador *Promissória*;
- 2 – O operador pode receber qualquer valor referente a qualquer conta aberta que o cliente possui: de cheques à boletos não vencidos.

A questão de envolver ou não os **vendedores** no processo de cobrança, suscita uma grande variedade de opiniões. Não existe com certeza uma resposta definitiva. É no entanto, um aspecto vantajoso e conveniente, que promove a estreita colaboração entre os vendedores, encarregados das cobranças e clientes. É também importante que a relação entre o vendedor e o cliente se estabeleça em base positiva o que pode ser difícil de coexistir com a atitude da cobrança. Os próprios vendedores sentem-se também muitas vezes desconfortáveis ao fazê-lo e podem sentir tendência a desleixar-se quer na cobrança propriamente dita quer na angariação de novos clientes. Corre-se ainda o risco de o cliente associar o vendedor com a cobrança e começar a evitá-lo, com evidentes reflexos negativos sobre as vendas. Muitas vezes, a relação entre o vendedor e o cliente demora muito tempo a ser construída e pode ser posta em causa quando o vendedor muda a sua atitude. Há no entanto que ter em conta que os vendedores são em geral

pessoas habituadas a gerir bem as relações humanas, pelo menos melhor do que as pessoas ligadas às cobranças, o que pode facilitar o processo. Uma atitude possível por parte do vendedor pode ser a de se dirigir junto do cliente e pôr o problema numa perspectiva de o ajudar a encontrar soluções para o pagamento e não propriamente de efetuar a cobrança.

2. PROCESSO OPERACIONAL PADRÃO – WMC MOBILE

No sistema WMC Mobile, o usuário clica em: >Processos > Cobrança



Clicando sobre o item Cobranças, o usuário será direcionado à lista de contas que podem ser cobradas, conforme imagem abaixo:



Ao clicar em “Informar Pagamento” o usuário Mobile poderá desdobrar a cobrança, informando os valores recolhidos por portador, conforme imagem abaixo:



O resultado, no nosso exemplo, é o seguinte:

– O lançamento de uma cobrança desdobrada em dois portadores:

Contas Receber

Nº Doc: 101010-1 - PROMISSORIA

Dt Emissão: 18/09/14 Dt Vencido: 01/10/14

Valor: 10,00 Aberto: 5,00

Valor Cobrança: 5,00

Contas Receber

Nº Doc: 101010-1 - PROMISSORIA

Dt Emissão: 18/09/14 Dt Vencido: 01/10/14

Valor: 10,00 Aberto: 2,00

CHEQUE			
Valor	Despesas	Juros	Valor Pago
3,00	0,00	0,00	3,00

DINHEIRO			
Valor	Despesas	Juros	Valor Pago
5,00	0,00	0,00	5,00

Valor Cobrança: 2,00

Como na maioria dos processos no WMC Mobile, até a integração, os valores podem ser corrigidos e reajustados. Após a integração, não é possível o usuário do Mobile alterar os valores cobrados: