

# Sistema de Supervisores - WMC Mobile

## 1. DEFINIÇÕES GERAIS

O WMC Mobile para Supervisores pode ser definido como um sistema embarcado no Android que controla as funções de supervisão operacional dos vendedores vinculados ao determinado supervisor.

O Sistema Mobile – Supervisores transfere um processo que até então era feito manualmente através de planilhas, para o layout WMC, proporcionando segurança e praticidade na manipulação das informações prestadas. O supervisor extrai as informações de checagem do vendedor através dos relatórios de atendimento disponíveis no Sistema Mobile para Supervisores, substituindo a consulta via tabela de controle SPUTNIK.

Este procedimento de conferência acontece alguns dias após a visita do vendedor ao estabelecimento.

É comum em empresas de distribuição, por exemplo, determinarem um supervisor para cada 5 ou 7 vendedores.

– Uma consideração importante: uma visita fechada pelo vendedor, seja por venda efetivada ou por justificativa de não venda, fica pendente de fechamento para o seu supervisor. Esta visita (do supervisor) fica aberta até que o supervisor localize-a pelo intervalo de datas desejado e conclua a sua visita. Porém, como a checagem das visitas pelo supervisor tem como base a data, então não é necessário checar as visitas na ordem que foram cadastradas. Há possibilidade de visitas realizadas pelos vendedores ficarem fora do intervalo de datas

selecionado para a integração naquele momento.

Muitas vezes, são utilizadas consultas aleatórias aos resultados das checagens para criar planos de ação de melhoria ou até mesmo premiação de vendedores.

Por esse motivo muitas das visitas realizadas pelo vendedores nunca serão supervisionadas.

Todo o processo de consulta do Supervisor funciona com base no período (intervalo de datas) selecionado pelo supervisor no ato da consulta.

## 2. CONFIGURAÇÃO GESTÃO WMC – Supervisor

[Clique Aqui](#) e consulte a documentação do Gestão WMC padrão;

## 3. PROCESSO OPERACIONAL NO WMC MOBILE

### 3.1 INSTALAÇÃO NO ANDROID:

O processo de instalação do sistema Mobile-Supervisores é padrão. Exatamente igual ao processo de instalação do sistema Mobile para Vendedores.



Para consultar a documentação de instalação do WMC Mobile para vendedores [Clique Aqui](#)

A principal ação do supervisor é o registro das visitas contendo as informações coletadas em forma de vistoria ao

trabalho do vendedor. Portanto, o processo assemelha-se ao merchandising/distribuição. De certa forma, o supervisor até faz uma espécie de distribuição, verificando a disponibilidade dos produtos e depois comparando com as informações lançadas pelo vendedor.

Desta forma é possível fazer a comparação do que o vendedor informou na visita, e o que o supervisor constatou na sua visita.

### 3.2 POP – PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO:

Todo o processo de consulta do Supervisor funciona com base no período (intervalo de datas) selecionado pelo supervisor na consulta.

O processo de supervisão ocorre da seguinte forma:

- o Vendedor realiza uma visita ao cliente; cadastra um pedido ou justificativa no Mobile;
- posteriormente (após alguns dias) o supervisor visita o mesmo cliente e coleta as informações sob a forma de pesquisa respondida no Mobile, para comparar com o cadastro das respostas dos questionários respondidos pelo vendedor;
- o supervisor, no ato, informa um intervalo de datas para baixar (integrar) as informações das visitas do seu vendedor;
- o supervisor seleciona a visita referente ao cliente dentro de todas que foram integradas;
- o supervisor responde os questionários que cabem ao seu trabalho de supervisão;
- posteriormente, vendedor e supervisor comparam as informações através de relatórios e definem as próximas ações;

– OPÇÃO CLIENTES:



### Mobile Supervisor – Clientes

O primeiro processo disponível no sistema dos supervisores é a Consulta Simples ao Cadastro de Clientes, como mostra a imagem acima.

O supervisor pode consultar, neste cadastro, todos os clientes que fazem parte da carteira de seus vendedores, que tiveram no mínimo uma visita lançada pelo vendedor correspondente ao cliente, no intervalo de data selecionado.

É possível utilizar este atalho para lançar uma nova visita ao cliente selecionado. Basta pressionar sobre o cliente e tocar na opção “Visita”.

#### – OPÇÃO SUPERVISÃO:

Esta é a opção referente ao download e consulta dos dados

enviados pelo vendedor ao Gestão WMC.

#### – AS DUAS FORMAS DE INTEGRAÇÃO:

Existem duas formas de integração de dados no sistema WMC Mobile – Supervisor.

A principal se localiza na tela inicial do sistema (veja imagem abaixo) e continua sendo a função que faz a associação completa das informações entre um sistema e outro: Mobile e Gestão. Esta integração atualiza os dados dos cadastros do supervisor e do sistema de gestão, permitindo gerar um relatório atualizado, por exemplo.



Mobile Supervisores – Integração Principal

A integração que está dentro do módulo Supervisão “baixa” as informações específicas de TODAS as visitas do vendedor selecionado dentro do período informado (conforme imagem abaixo). Portanto, não envia ao gestão, por exemplo, as respostas do questionário respondido pelo supervisor.

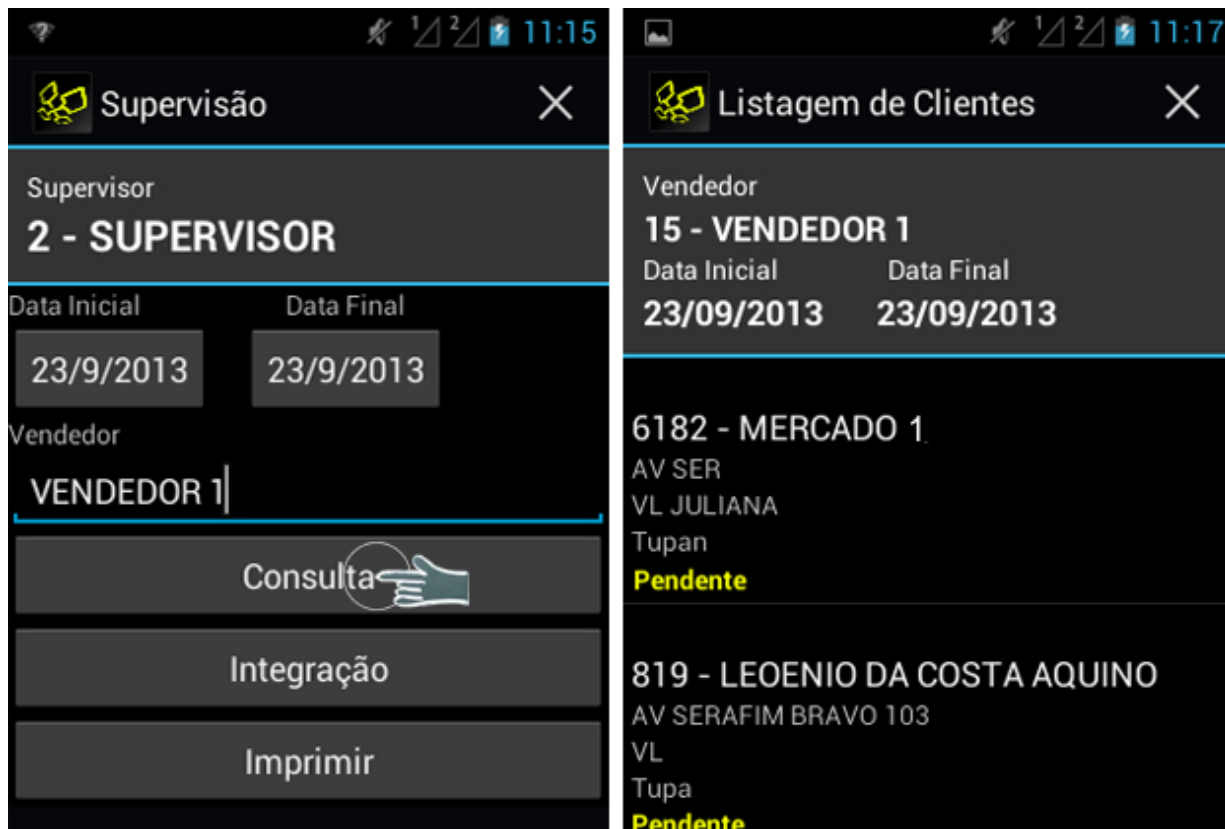
Na hipótese de o vendedor não ter trabalhado nos dias consultados, a integração não vai trazer nenhum dado.



### Mobile Supervisor – Integração de Supervisor

O botão “IMPRIMIR” faz a impressão dos registros do Android direto na impressora Bluetooth de qualquer vendedor. Já que, no Mobile do Supervisor, todas podem ser pareadas e utilizadas alternadamente.

O botão CONSULTAR mostra todos os registros de visitas realizadas pelo vendedor selecionado no período. A partir desta tela, o supervisor pode realizar o processo principal deste módulo: responder o questionário de supervisão para a visita. conforme imagem abaixo, basta que o supervisor selecione a visita desejada (normalmente no cliente em que está):



Mobile Supervisores – Consulta Visitas Integradas

OBS: As visitas que estão com status de “Pendente” podem ser supervisionadas.

Conforme as imagens abaixo, podemos ver um modelo de resposta do questionário que cabe à supervisão:



Mobile Supervisor – Modelo Questionário

## – OPÇÃO VISITAS:

Esta opção mostra o resumo das visitas que foram manipuladas pelo supervisor, tendo ou não o questionário preenchido por completo.

Esta opção pode ser considerada apenas uma consulta local das informações que o supervisor, através da integração principal, vai enviar ao Gestão WMC.

CONSIDERAÇÃO IMPORTANTE: No preenchimento da Checagem Distribuição de Produtos, o supervisor pode verificar a resposta que o vendedor marcou na visita que fez no quadro ao lado do item. Por isso aparece uma coluna com “V” (respostas do vendedor) e outra com “S” (resposta do supervisor).

Nestas condições é possível, no momento da visita do supervisor, comparar as duas respostas e planejar as medidas corretivas, por exemplo. Vide imagem ilustrativa abaixo:

Distribuição		✓	✗
Cliente			
<b>JOAO BATISTA</b>			
Data			
<b>24/10/2013</b>			
		V	S
<b>BBB OURO BRANCO 1KG</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BBB SONHO DE VALSA 1KG</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BIS BIG</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BUBBALOO</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BUBBLY 23G</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CHICLETS 100S</b>	Qtde. Vendida: 0.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Mobile Supervisor – Pesquisa Distribuição

**CAMPO OBSERVAÇÕES:** No campo observações pode-se complementar as informações do cliente. O conteúdo deste campo NÃO é armazenado no Gestão WMC. A informação só fica armazenada a nível de banco de dados no Mobile.

#### – CAMPO MENSAGEM:

O campo “Mensagem” pode ser considerado como um “correio interno” entre Supervisores e Vendedores. Toda a troca de mensagens é feita mediante Integração de ambas as partes: O supervisor integra para enviar os dados ao Gestão WMC, e o vendedor integra para recebê-los.

#### RELATÓRIOS E CONSULTAS

Todas as informações dos questionários podem ser analisadas no ato através da impressão de relatório extraído do próprio Mobile do supervisor. No recurso “Supervisão” do Mobile existe

o botão “Imprimir”. Este comando irá conectar a impressora bluetooth do vendedor (que deve ser pareada anteriormente) e emitir um relatório das visitas supervisionadas com os dados lançados pelo vendedor e pelo supervisor para comparação.

No Gestão WMC os dados podem ser consultados pelo caminho:

> Relatório > Desempenho > Checagem ponto de venda >

Este relatório traz tudo o que foi checado, filtrando pela data da checagem (não da visita nem da venda).

Extraíndo o relatório em modo sintético, é possível visualizar as quantidades e percentuais relativos às informações coletadas;

#### – PLANO DE AÇÃO:

Define o intervalo de datas para que o vendedor faça uma ação. Ex.: de 01/10 a 31/10 vendedor “x” deve melhorar o planograma nos clientes da cidade x. Melhorar o preenchimento da distribuição, por exemplo.

O fechamento acontece no Gestão.

Neste registro, a empresa pode conhecer os planos de ação que o supervisor está aplicando na equipe também.