

Indenização

Indenização / Troca Indenizatória

Indenização é um processo de troca, onde o vendedor coleta a mercadoria vencida/a ser trocada e ao invés de entregar outro produto, devolve o valor dos produtos coletados como desconto na venda que é realizada no momento da visita.

Exemplo:

- O vendedor realiza visita ao cliente e vende 10 unidades de Halls;
- Posteriormente, o vendedor realiza nova visita e percebe que 2 unidades de Halls passaram da validade;
- O vendedor coleta as duas unidades de Halls vencidas, e na operação de cadastro do pedido no Android seta Indenização de duas unidades de Halls antes de emitir a nova venda. Como uma compensação de valor (desconto) no valor final do pedido igual ao valor das duas unidades de Halls coletadas.
- O cliente, que neste exemplo comprou supostamente 5 Halls na segunda visita, vai pagar o valor de $(5 * \text{valor unitário}) - (2 * \text{valor unitário})$ no valor final do pedido;
- O Desconto referente às duas unidades de Halls indenizadas é aplicado integralmente no valor total do pedido.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Deve existir uma nova venda, de igual ou maior valor à indenização, ou o vendedor não pode emitir indenização. O processo força a abertura de uma nova venda ao cliente para que ocorra a indenização.

O modelo de indenização só pode ser utilizado no Sistema WMC Mobile – Android.

Usuários do Sistema de Gestão WMC não cadastram indenizações.

O vendedor pode Indenizar produtos que não estão disponíveis no seu manifesto pois o Android traz todo o cadastro de produtos da empresa. Com esta definição

2. CONFIGURAÇÃO SISTEMA DE GESTÃO WMC

Indenização com Conversão de Unidade (Displays)

Como a indenização é realizada apenas com quantidade individual, o processo de venda por Displays deve compreender uma conversão de unidades, de tal forma que o sistema possa dividir o valor do display em valor unitário, para proceder coma indenização.

A correta configuração do campo “Qtd Embalagem” é indispensável sob risco de o sistema emitir uma indenização de unidade calculando como unidade master. Tipo caixa, por exemplo.

Portanto, segue abaixo a configuração ideal para que a conversão seja realizada com sucesso:

No Cadastros J-Z > Produtos > Dados do Produto > Aba “Logística” > Campo “Qtd Embalagem” > é possível configurar a quantidade da caixa, caso o produto seja vendido desta forma.

O sistema irá dividir o valor do display, pelo campo “Preço Praticado” quantidade de produtos no display encontrando o

valor unitário. Na indenização, o vendedor apenas informará no Android a quantidade a ser “trocada” e o sistema WMC calcula os valores.

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' window with the following data:

- Código:** 45226
- Ref. Fabricante:** 7891099679504
- Cód. Interno:** 87
- Produto:** PLETS CANELA C/100
- Tipo Produto:** Revenda
- Situação:** Ativo
- Cor:** [Empty]
- Marca:** [Empty]
- Família:** 22 PLETS
- Linha:** [Empty]
- Grupo:** 1 GOMAS E DROPS
- Subgrupo:** 44 DP - PLETS
- Estoque Atual:** 6637
- Est. Mínimo:** [Empty]
- Est. OC:** [Empty]
- Preço Venda:** 7,95
- Peso Bruto:** 0,29
- Peso Líquido:** [Empty]
- Peso ML:** [Empty]
- UN DP:** DISPLAY
- Localização:** [Empty]
- Prod. Master:** [Empty]
- Enviar ao Sistema de Vendas:**
- Logística - Tributação - Substituição Tributária:**
 - Embalagem:** [Empty]
 - Qtde Embalagem:** 100
 - Cubagem:** [Empty]
 - Dimensão:**
 - Comprimento (mm):** [Empty]
 - Metro Quadrado:** 0,000000
 - Largura (mm):** [Empty]
 - Metro Cúbico:** 0,000000
 - Espessura (mm):** [Empty]
 - UN Master:** CX CAIXA
 - Conversão UN:** 20
- Fornecedor:** [Empty]
- OBS:** [Empty]

Cadastros J-Z > Produtos > Dados do Produto > Aba Logística >

3. PROFORMA

A Proforma é um processo ligado diretamente à Indenização. Porém compreendido entre a distribuidora e a indústria.

Para consultar a documentação referente à Proforma, clique na imagem (link) abaixo:

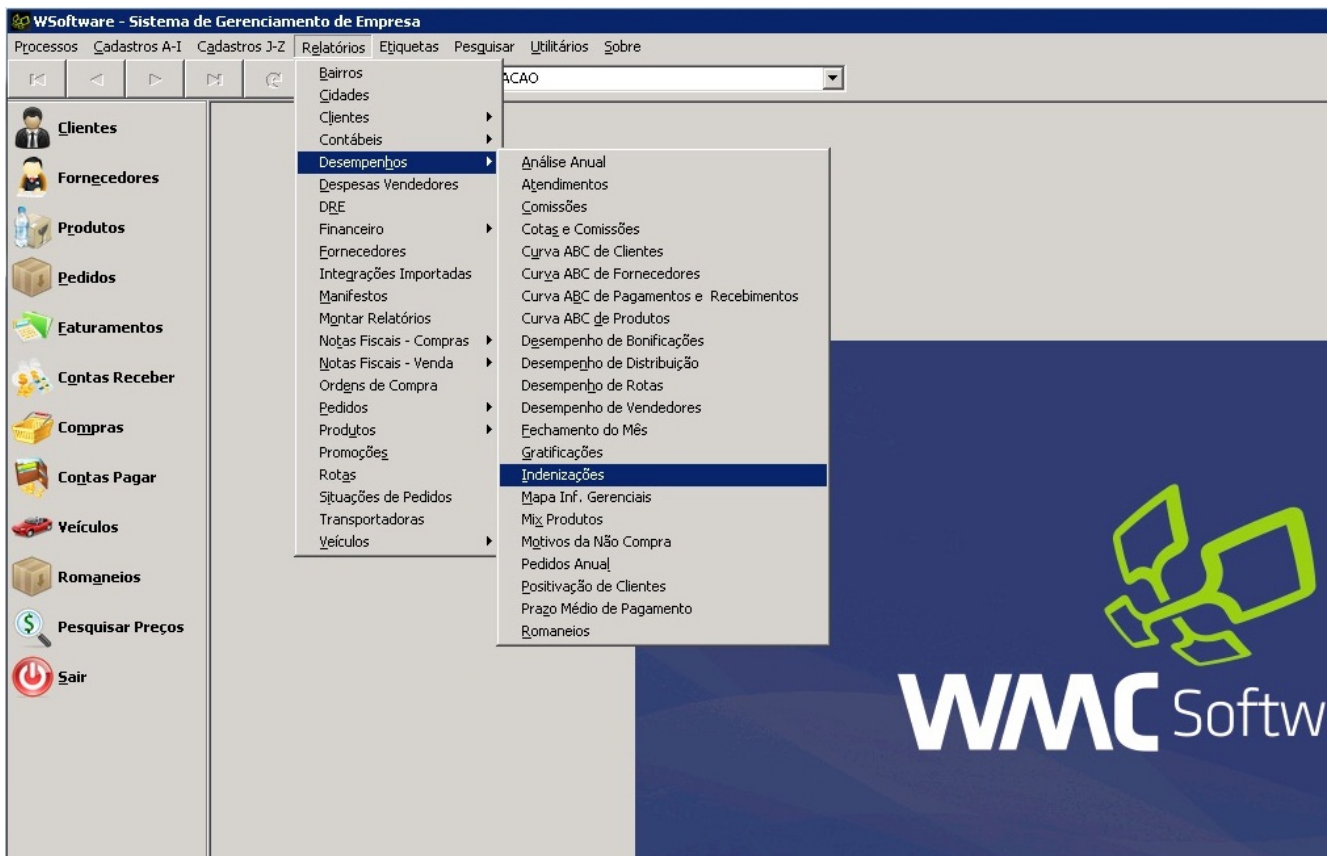
PROforma

Atalho para a Documentação – Proforma

4. RELATÓRIO DE INDENIZAÇÕES

Para extrair os dados referentes à indenizações, consultar o relatório abaixo:

> *Relatórios* > *Desempenhos* > *Indenizações* >



Caminho Relatório de Indenizações 1

5. ÁREA RESTRITA – [CONFIGURAÇÃO TÉCNICA WMC](#)