

# Supervisores - Software Gestão WMC

## 1. DEFINIÇÕES GERAIS – CONFIGURAÇÃO NO GESTÃO WMC

Todo o processo gira em torno da configuração da equipe para cada supervisor. É comum empresas determinarem um supervisor para cada 5 a 7 vendedores. Abaixo veremos como é realizada a configuração dos supervisores/vendedores no Gestão WMC.

Para configurar o usuário como tipo “Supervisor” siga os passos abaixo:

*> Cadastros J-Z > Vendedores > Localizar 0 Registro Desejado > Campo Tipo: “Supervisor” >*

**IMEI:** Este número é a identificação do aparelho que utiliza o Android. Através deste campo, o Gestão WMC pode “encontrar” o aparelho do Vendedor, identificá-lo e trocar informações (integração);

[– o que é IMEI?](#) by wikipedia.org



**REINSTALAÇÃO ANDROID:** Este recurso deve ser utilizado somente se o WMC Mobile for removido do Aparelho do vendedor, ou se houver troca de aparelho por parte do vendedor. Se este recurso for utilizado fora destas duas alternativas, o vendedor irá perder todo o seu histórico de trabalho;

*Atenção: Para maiores informações sobre a função de Reinstalação Android, entre em contato com o Suporte WMC;*

Não execute este comando sem ter certeza do resultado da ação!

## 2. CADASTRO DE VENDEDOR – VÍNCULO AO SUPERVISOR

Para o correto funcionamento de ambos os sistemas, é preciso informar o vínculo entre o supervisor e a sua respectiva equipe de vendedores. O processo é simples e consiste apenas em setar o “Supervisor” no campo “Supervisor” do cadastro de vendedores.

> Cadastro J-Z > Vendedores > Selecciona o Registro Desejado > Campo Supervisor > Setar o Supervisor >

Cadastro de Vendedor – Vínculo Supervisor

### 3. SISTEMA SUPERVISOR – WMC MOBILE

Consulte a documentação sobre o Sistema Mobile para Supervisor [\*clicando aqui\*](#).