

Política de Uso

POLÍTICA E USO – WMC SOFTWARE

Sempre sintonizada com a dinâmica evolução das tendências mundiais na área de prestação do serviço que à ela cabe, a WMC Sistemas de Gestão empenha-se em modernizar não só os produtos que oferece, mas também os serviços que presta, adequando sua política de atendimento à novas realidades do mercado.

Porém os crescentes níveis de exigência de seus Usuários, clientes e colaboradores nos impeliu a desenvolver e praticar um conjunto de políticas de conduta técnica em relação à atividade de suporte técnico prestada pela WMC.

Essa atitude esclarecida entre cliente e fornecedor de sistema de gestão garante a integridade principalmente nas relações de prestação de serviço técnico de suporte aos Sistemas comercializados pela WMC Sistemas de gestão.

Abaixo, podemos consultar uma espécie de manual que exprime algumas regras de conduta profissional que precisam ser seguidas pelos colaboradores do setor de suporte técnico WMC e pelos usuários do Sistema de Gestão WMC.

A política de segurança da informação e das regras do sistema WMC aplica-se a todos os usuários cadastrados no sistema da empresa adquirente, estendendo-se aos demais colaboradores que disponham do mesmo ambiente no qual o sistema WMC está previamente configurado

1. OBJETIVOS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade, legalidade, autenticidade e auditabilidade da informação necessária para a realização do negócio de sua empresa.

2. MISSÃO DO SISTEMA WMC

Ser o gestor dos principais processos administrativos da

empresa, visando o melhor controle e organização da informação.

3. É DEVER DE TODOS NA EMPRESA

Considerar a informação como sendo um bem da organização, um dos recursos críticos para a realização do negócio, que possui grande valor para a sua empresa e deve sempre ser tratada profissionalmente.

4. REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE/SOFTWARE

O sistema WMC pode ser executado em qualquer computador com sistema operacional Windows, aonde a versão seja igual ou superior a Windows XP Sp3.

Segue abaixo a descrição com os requisitos mínimos:

Servidor de dados e aplicação

- Pentium Dual Core 2.93 GHz (Recomendado Intel Core 2 Duo ou superior)
- 1 Gb RAM (recomendado 2 GB ou mais)
- Microsoft Windows Server 2003, ou Microsoft Windows Server 2008 (recomendada a estrutura de 32 bits (x86))

Estação de trabalho

- Pentium IV 1 GHz (Recomendado Pentium Dual Core 2.93 GHz ou superior)
- 512 MB de memória RAM (recomendado 1 GB ou mais)
- Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP1 ou Windows 7 (recomendado Windows XP ou Windows 7, ambos com estrutura 32 bits).

Para instalações mais complexas, consultar a especificação de configurações mais adequadas.

5. DADOS

A WMC Software TI se compromete em não acumular ou manter intencionalmente o banco de dados de cliente, além daqueles que sejam relevantes na condução do seu negócio. Todos os dados que porventura sejam armazenados serão considerados dados confidenciais, visto que não serão usados para fins diferentes daqueles para os quais foram coletados.

6. ROTINA DE BACKUP

A WMC Software TI não se responsabiliza pela rotina de backup da empresa, uma vez que as informações presentes no banco de dados e a preservação dos mesmos são de inteira responsabilidade do cliente.

Recomendamos que as cópias sejam feitas diariamente em mídias removíveis e deverão abranger toda a pasta WMC, localizada por padrão no Disco Local (C:).

7. ALTERAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES

A WMC Software TI deverá ser avisada imediatamente ao ocorrer mudança no quadro de colaboradores que estejam relacionados à utilização do sistema.

A segurança das informações depende também da gestão dos usuários por parte do administrador da empresa, evitando que funcionários desligados continuem acessando o sistema com seu devido Usuário e Senha.

Preserve a organização do seu sistema: mantenha o cadastro de usuários atualizado, completando o máximo possível o cadastrando dos novos usuários e inativando os cadastrados desnecessários.

8. GESTÃO DE MÓDULOS E PERMISSÕES AOS USUÁRIOS

Cabe ao gestor do sistema na empresa realizar as rotinas de permitir ou não, módulos e acessos a que o novo contratado terá direito. E também no caso de mudanças de permissões (no caso de rotinas já liberadas ou novas permissões).

9. SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS

O gerenciamento do(s) banco(s) de dados é de responsabilidade exclusiva da WMC Software TI, assim como a manutenção, alteração e atualização de programas e arquivos necessários para o seu perfeito funcionamento.

O cliente não está autorizado a executar operações no banco de dados sem autorização expressa da WMC, sob risco de perda de dados sem responsabilidade de recuperação pela WMC.

10. ALTERAÇÕES/ CUSTOMIZAÇÕES DO SISTEMA

Qualquer necessidade de novas alterações deverão ser analisadas e discutidas por um representante da WMC Software TI (presencial ou remotamente), juntamente com o responsável pelo sistema no cliente.

11. NF-e (Nota Fiscal Eletrônica)

O sistema WMC esta apto para a emissão de Notas Fiscais Eletrônicas (Nf-e) e Notas Fiscais Eletrônicas de Serviço (NFS-e), quando previamente configurado e testado juntamente com um operador do suporte.

12. CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Por medida óbvia de segurança, é expressamente proibido o colaborador WMC solicitar e emitir certificados digitais para qualquer cliente. Cabe ao cliente comprar , renovar ou solicitar certificados para emissão de NF-e; preservar a senha do certificado; realizar os backups de segurança, em caso de arquivo A1.

Esta competência trata de um produto digital de propriedade intransferível da empresa. Deve ser de conhecimento do cliente que a WMC Software TI não é responsável pela paralisação de faturamento em decorrência de erro no certificado digital. A WMC Software TI é responsável pelo funcionamento do software (programa) e não dos complementos utilizados, vindos de terceiros.

Contudo, está autorizado o suporte técnico o auxílio na instalação do componente dentro do ambiente do software WMC. Neste caso, o suporte pode orientar o cliente, se houver necessidade.